Version: 7.0
Last update 22.11.07

Formulaire de réclamations Clients

Société *		**Votre N° de Client**	
Adresse *			
Etat, ville, code postal*			
Nom *		**Position**	
Téléphone *			
E-mail *			

Complaints Category
Deliveries and Services
Date de réclamations xx.xx.xxxx

*** Mention obligatoire**

Les informations fournies seront utilisées dans le but de résoudre le problème, communiquer avec vous ou de renforcer les règles applicables.
Les informations seront susceptibles d'être partagées avec des partenaires tiers tel que sous traitants, transporteurs …
Vous n'êtes pas légalement obligé de nous fournir ces informations, mais leurs absences pourras empêcher nos efforts dans la résolution de votre problèmes.

Référence de livraison	Votre N° d'achat		Notre N° de vente	
Notre N° de livraison		Date de livraison/Service *		

Description de la réclamation*

Est-ce votre première réclamataions sur ce sujet ?	Oui		Si non, merci de confirmer la date de la dernière	
	Non			
Domaine de réclamations ?	Planning de livraison		Réference	
Voir à droite, sinon indiquez ci dessous	Transporteur		Qté Pcs livrées	
	Dommages		Documentations …	
	Conditionnement			
	Qualité de livraison			

Usage interne uniquement	Complaint N°	Resp. Assigned

Corrective and Preventive Actions: